

# BULLETIN D'ADHESION 2017

À renvoyer par courrier ou par email : [info@afrc.org](mailto:info@afrc.org)

## Barème des cotisations

L'activité principale de votre entreprise (définie lors de votre immatriculation au registre du commerce et des industries) détermine le montant de votre cotisation et aucune dérogation ne sera acceptée. Sous réserve de validation en Assemblée Générale, le montant de la cotisation annuelle pour l'année civile 2017 (du 1<sup>er</sup> janvier au 31 décembre) sera de :

Catégorie	Définition	Cotisation	Cochez	
Membre Actif	Marques/Annonceurs	<b>Adhésion Individuelle</b> 1 100€ HT soit (1 320 € TTC)	<input type="checkbox"/>	
		<b>Adhésion Collective</b> (sans limite de participants)	<i>Chiffre d'affaires de l'entreprise</i>	
			De 0 à 5M€ - 1 650€ HT (1 980€ TTC)	<input type="checkbox"/>
			De 5 à 20M€ - 2 200€ HT (2 640€ TTC)	<input type="checkbox"/>
		Plus de 20M€ - 4 400€ HT (5 280€ TTC)	<input type="checkbox"/>	
	<b>Adhésion Groupe/Holding</b>	4 400€ HT (5 280 € TTC)/groupe + 500€ HT par filiale/BU/société rattachée au groupe	<input type="checkbox"/>	
Membre Associé Catégorie 1	Ecosystème : Outsourceurs, organismes de formation, cabinets de recrutement, cabinets de conseil, agences d'intérim	<b>Adhésion Individuelle</b> 2 200€ HT (2 640€ TTC)/entreprise (1 personne par entreprise)	<input type="checkbox"/>	
		<b>Adhésion Collective</b> 4 400€ HT (5 280€ TTC)/entreprise (3 personnes par entreprise)	<input type="checkbox"/>	
	Clubs Régionaux/Collectivités Territoriales	1 100€ TTC/entité (1 personne par entité)	<input type="checkbox"/>	
Membre Associé Catégorie 2	Acteurs technologiques : constructeurs, fournisseurs de solutions, ASP, éditeurs de logiciels, intégrateurs	4 400€ HT (5 280€ TTC)/entreprise (2 personnes par entreprise)	<input type="checkbox"/>	
Membre Jeune pousse	Sociétés qui ont moins de trois ans d'existence ainsi que les entreprises en construction qui ne sont pas encore lancées sur le marché commercial (ou seulement à titre expérimental)	500€ HT (600€ TTC)/entreprise (1 personne par entreprise)	<input type="checkbox"/>	

Dans le cadre d'une adhésion collective ou groupe, nous vous ferons parvenir par email un fichier Excel type à renseigner avec les coordonnées de vos collaborateurs et à nous renvoyer par mail.

## Inscriptions

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_

Fonction : \_\_\_\_\_ E-mail : \_\_\_\_\_

Téléphone : \_\_\_\_\_ Portable : \_\_\_\_\_

## Informations Administratives société membre de l'AFRC

Société : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Code postal : \_\_\_\_\_ Ville : \_\_\_\_\_  
Secteur d'activité : \_\_\_\_\_  
Code SIRET : \_\_\_\_\_ Code NAF : \_\_\_\_\_

Adresse de facturation  
si elle est différente :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

## Règlement

Je souhaite devenir membre de l'Association Française de la Relation Client - AFRC et certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements figurant sur ce bulletin d'adhésion. Je choisis de régler mon adhésion par :

- Par chèque à l'ordre de : « A.F.R.C »
- Par virement bancaire sur notre compte Crédit du Nord

Cachet de la société :

Code Banque	Code Guichet	Numéro de compte	Clé RIB
30076	02223	12264500200	54

**IBAN** (International Bank Account Number) : FR76 3007 6022 2312 2645 0020 054

**Code BIC** (Bank Identifier Code) : NORDFRPP

- Cochez ici pour obtenir une facture pro forma

Ce montant correspond à mon adhésion pour la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2017 au 31 décembre 2017. Je recevrai en retour un reçu de cotisation.

Date : \_\_\_\_\_ Nom et signature :

Le montant des cotisations est fixé en début d'année par le Conseil d'Administration puis validé en AG pour l'année civile. Les cotisations sont payables d'avance, elles restent acquises à l'association en cas de démission ou d'expulsion d'un membre en cours d'exercice, quel que soit le motif de son retrait de l'association. Les cotisations sont affectées à l'adhésion d'une personne physique et ne peuvent être transférées. Les demandes d'adhésion sont soumises à l'approbation des membres du Conseil d'Administration.

## Engagements liés à l'adhésion

**ENGAGEMENT ÉTHIQUE** : en adhérant à l'AFRC, je m'engage à respecter le règlement intérieur et à prendre connaissance des recommandations déontologiques de l'association (Charte sur la protection des données personnelles dans les CRC, dispositif Bloctel, Label de Responsabilité Sociale, Norme NF Service...).

**ENGAGEMENT DE PARTICIPATION** : en adhérant à l'AFRC je m'engage à participer à la vie de l'association en contribution à l'une ou plusieurs des actions suivantes :

- Participation aux enquêtes adhérentes
- Candidature aux concours (Palmes de la Relation Client, Meilleure Equipe Relation Client, etc...)
- Apport de témoignage à l'occasion d'atelier ou conférence
- Prêt d'une de vos salles et accueillir un évènement
- Apport de rédactionnel pour alimenter nos supports (Blog, magazine, newsletter) en contenu
- Sponsoring (en sus de l'adhésion)
- Organisation de journées Portes Ouvertes
- Réalisation d'une étude ou livre blanc (en sus de l'adhésion)
- Suivi de nos communications et inscription à nos fils Twitter, LinkedIn, Facebook et Blog

**Merci  
pour votre  
confiance**