

LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES NF SERVICE



ACTIVITES DES CENTRES DE RELATION CLIENT

Edition n° 2006 / 2

Mise à jour du 19 octobre 2006

AFAQ AFNOR Certification
116 avenue Aristide Briand – BP 40
92224 BAGNEUX CEDEX
www.marque-nf.com

Contacts AFAQ AFNOR Certification :

Arnaud FELIX : 01 41 62 84 75
arnaud.felix@afaq.afnor.org

Raphaëlle BOUYSSOU: 01 41 62 86 16
raphaelle.bouyssou@afaq.afnor.org



AFAQ AFNOR
CERTIFICATION



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
ACTICALL	6 rue Emile Reynaud - Tour la Villette	75916	PARIS CEDEX 19	01 53 56 70 00	www.acticall.com
		02140	VERVINS		
AVIVA DIRECT	70 avenue de l'Europe	92270	BOIS COLOMBE	01 76 62 59 98	www.aviva.fr
CAISSE D'EPARGNE IDF PARIS Centre de relation clients	1 boulevard du maréchal de Lattre de Tassigny – BP3000	91005	EVRY CEDEX	01 40 41 31 00	www.caisse-epargne.fr
CNED	Téléport 4 Boulevard Léonard de Vinci	86980	FUTUROSCOPE CHASSENEUIL	05 49 49 94 94	www.cned.fr



LISTE DES CENTRES DE RELATION CLIENT CERTIFIES

DENOMINATION	ADRESSE	CP	VILLE	TELEPHONE	SITE INTERNET
INTRA CALL CENTER	42-46, rue Riolan	80000	AMIENS	08 26 80 80 80	www.intracall.com
	Immeuble Auréalys 192 avenue Thiers	69000	LYON		
SOCIETE GENERALE Direction de la Distribution- Canaux à distance	Cœur Défense Tour B - 100 esplanade du Général de Gaulle	92972	PARIS DEFENSE 4	01 42 13 21 69	www.societegenerale.fr
	Lyon presqu'île – 41/43 rue du Président E.Herriot	69002	LYON		
	123 rue Salvador Allende	92000	NANTERRE		
	Espace Carnot – 32 boulevard Carnot	59000	LILLE		
	Espace Gaymard – 2 place d'Arvieux	13002	MARSEILLE		