

AFRC

WEBINAR

Un marché de crise exige une réponse adaptée : le cas Teleperformance & Rogervoice



Eric Dadian
AFRC



Fanny Mantel
Rogervoice



Sébastien Legros
Teleperformance



Linda Hemlat
Teleperformance

Mardi 16 juin 2020 - 10h00 à 10h45



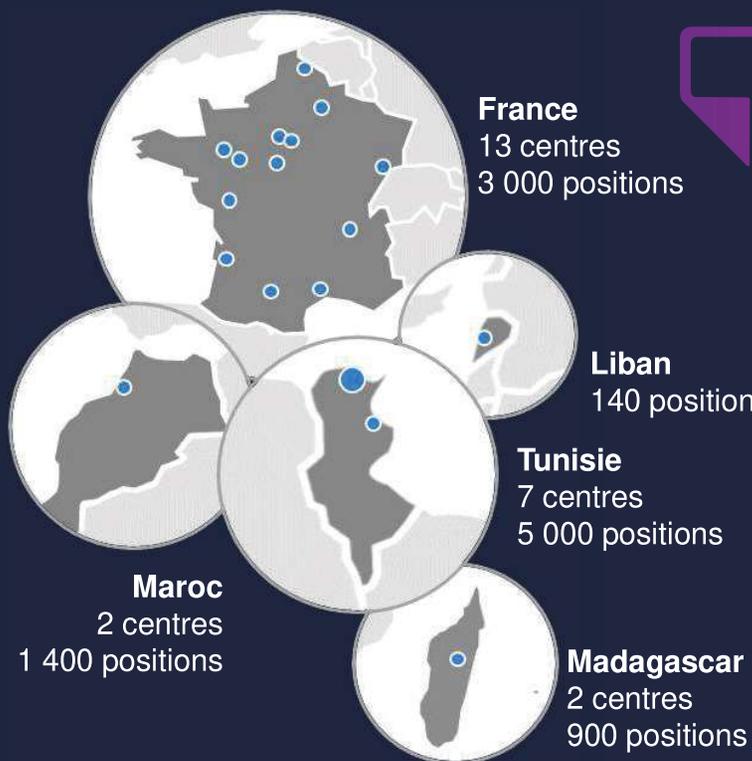
25 centres en France et offshore

Présence dans **80** pays

170 marché servis

265 langues et dialectes

300 000 salariés



Nous servons
+100 clients

Nous sommes une équipe de
+12,000 personnes



We have been **one of the best companies to work for** in several regions for consecutive years.



BESTEMPLOYERS

We are recognized as **one of the best employers** in several countries.

 Rogervoice en quelques chiffres



1 million
d'appels



26
employés



26
entreprises
clients



40 000
utilisateurs

 Nos clients



Crise Covid et numéro vert



500 positions de télétravail déployées en moins de 10 jours



Jusqu'à 600 conseillers
7 jours sur 7,
24H sur 24



**Canal voix,
messaging (site
internet)**

13 sites en France mobilisés sur le dispositif

Quelles solutions pour garantir l'accessibilité des personnes sourdes ?

0 800 130 000

(numéro gratuit)

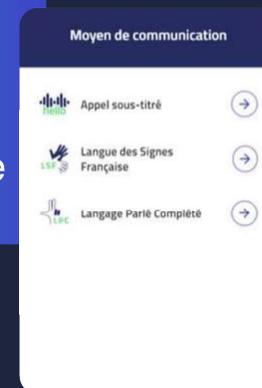
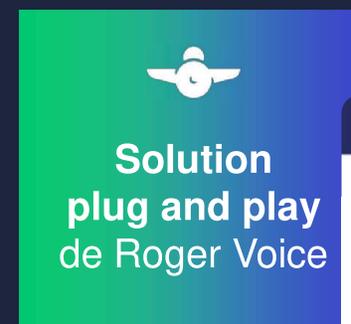


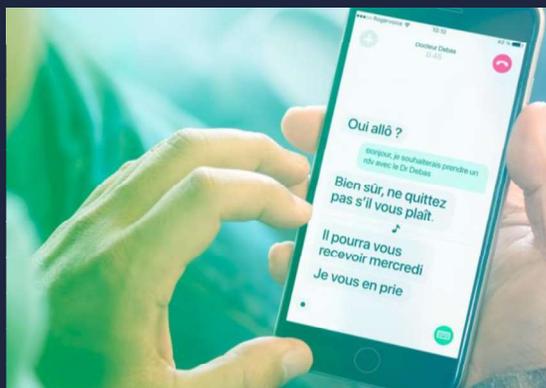
Centres TP

&



SVI visuel





1



6 millions
de malentendants

- 500 000 sourds profonds
- 100 000 pratiquent la LSF

La reconnaissance vocale pour
réaliser des appels sous-titrés

Appels accessibles avec Interprète
en langue des signes et Codeurs
français complété

2

- ✓ **Une solution complète**
C'est la loi ([Service-Public.fr](https://www.service-public.fr))

- ✓ **Choisi par la FFTélécoms**
(Bouygues, Orange,
SFR, La Poste...)



- Enrichissement mutuel avec échanges des expertises (Leader de la RC & Leader de l'accessibilité)
- Partage des valeurs communes (alliance de l'humain et de la technologie)
- Partenariat éprouvé sur des volumes conséquents et un dispositif exceptionnel



AERC

WEBINAR



“*Pour que l’innovation ait du sens, il faut qu’il y ait un changement dans la société et dans les comportements.*”

Olivier Jeannel
fondateur, sourd profond



Olivier Jeannel - CEO
06 30 13 08 80 olivier@rogervoice.com

Fanny Mantel - Sales
06 63 13 94 62 fanny@rogervoice.com



WEBINAR

Afin de vous apporter du contenu au plus proche de vos attentes lors de nos prochains webinars

Merci de répondre à notre questionnaire de satisfaction

Ne manquez pas notre prochain webinar jeudi 18 juin :



L'IA : pourquoi maintenant ?



Eric Dadian
Président - AFRC



Nicolas de Bellefonds
Partner & Managing Director
Boston Consulting Group

Jeudi 18 juin 2020 - 11h00 à 11h45