

 AGENDA 2026		Marques, Annonceurs Services Publics		BPO/Prestataires, Cabinets de conseil, de recrutement, Organismes de formation, Agences d'intérim, Clubs Régionaux, Collectivités Territoriales, Syndicats	Acteurs technologiques Constructeurs, Fournisseurs de solutions, ASP Éditeurs, Intégrateurs
		MEMBRE ACTIF		MEMBRE ASSOCIÉ CATÉGORIE 1	MEMBRE ASSOCIÉ CATÉGORIE 2
		Tous	Dirigeants CX	Tous	Tous
ÉVÉNEMENTS PHARES					
Vendredi 20 mars	ASSEMBLÉE GÉNÉRALE AFRCx TRANSFORMATION DAY	X	X	X	X
Jeudi 2 juillet	MEET-UP	X	X	X	RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES
LA SEMAINE DE LA RELATION CLIENT EN FÊTE		05 au 09 octobre			
Lundi 18 mai au vendredi 31 juillet	CHALLENGE DU MEILLEUR CONSEILLER CLIENT	X	X	Vos clients	Vos clients
Lundi 5 octobre	PALMES DE LA RELATION CLIENT	X	X	X	X
Mardi 8 décembre	SOIRÉE PROSPECTIVE		X	RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES	
ATELIERS PROJECTIFS					
Jeudi 19 février	ATELIER "Transformation des métiers, montée en compétences et Métiers de Demain dans la Relation Client"	X	X	X	X
Jeudi 4 juin	ATELIER "IA et Relation Client : de la promesse à la réalité"	X	X	X	X
Jeudi 19 novembre	ATELIER" Orchestrer des parcours clients qui marquent : culture client, émotion et personnalisation à grande échelle"	X	X	X	X
WEBINAIRES					
Jeudi 15 janvier	Chat GPT, LLM, Reddit... : écoutez-vous la voix de vos clients là où elle se trouve vraiment ?"	X	X	X	X
Jeudi 12 février	Boursorama & Gestion de la connaissance client	X	X	X	
Jeudi 9 avril	Panorama de la Relation Client 2026	X	X	X	X
Mardi 5 mai	Nouvelle réglementation	X	X	X	X
Mard 15 décembre	Knowledge Management	X	X	X	
VIS MA VIE DE DIRECTEUR CLIENT					
Jeudi 5 février	BOUYGUES TELECOM		X		
Jeudi 16 avril	EDENRED		X		
Mardi 3 novembre	DIOR		X		
DÎNERS DIRIGEANTS					
Mardi 3 février	SUR INVITATION DE L'AFRC		X	RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES	
Jeudi 2 avril	SUR INVITATION DE L'AFRC		X	RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES	
Jeudi 21 mai	SUR INVITATION DE L'AFRC		X	RÉSERVÉ AUX PARTENAIRES	
ÉVÉNEMENTS PARTENAIRES					
Mardi 10 février	DIGITAL - AI IS CALLING: IS YOUR CONTACT CENTRE READY FOR CONSUMER BOTS?	X	X	X	X
Mercredi 11 mars	A DAY IN THE LIFE WITH THE CHIEF CUSTOMER OFFICER OF BRITISH AIRWAYS		X		
Jeudi 12 mars	A DAY IN THE LIFE WITH THE CHIEF CUSTOMER OFFICER OF BUPA		X		
24 au 26 mars	SALON ALL4CUSTOMER	X	X	X	X
22 au 23 avril	DIGITAL - BEST PRACTICES EVENT : PRESENTATION OF THE EUROPEAN AWARDS WINNERS	X	X	X	X
Mardi 19 mai	INNOVATION DAY RELATION CLIENT "L'IA AGENTIQUE APPLIQUEE A LA RELATION CLIENT"	X	X	X	
17 au 20 juin	VIVATECH - SUR INVITATION DE L'AFRC		X		
12 au 15 novembre	SALON MADE IN FRANCE - MIF EXPO	X	X	X	X
Mardi 24 novembre	EUROPEAN CONTACT CENTRE & CUSTOMER SERVICE AWARDS *	X	X	X	X
30 nov au 1er déc	TECH FOR RETAIL - SUR INVITATION		X		

* Participation et frais de déplacement à votre charge

Marques	Individuelle : 1 représentant
	Collective / Groupe : 20 collaborateurs
	Filiale : 5 collaborateurs
Outsourcers / Cabinets de conseil	Individuelle : 1 représentant Membre SP2C : 3 collaborateurs
	Collective : 3 collaborateurs Membre SP2C : 10 collaborateurs
Acteurs technologiques	Collective : 2 collaborateurs