

Objet : Valorisez vos équipes et participez au Challenge du Meilleur Conseiller Client de France (f/h) 2026 !



challenge édition 2026

meilleur conseiller client de France (f/h).

du 18 mai au 31 juillet 2026, venez challenger vos compétences relationnelles.

pour relever le défi c'est par ici

→ à gagner :
une carte cadeaux de 500 €
un coaching formation Teltest pour votre entreprise



Chers adhérents,

En tant que partenaire, L'AFRC est fière de vous annoncer la nouvelle édition du **Challenge du Meilleur Conseiller Client de France (f/h) 2026**, organisé par Randstad et Corelations, du **lundi 18 mai au vendredi 31 juillet 2026**.

Pourquoi encourager la participation de vos collaborateurs ?

Ce challenge représente une opportunité unique pour :

- **Mettre en lumière l'excellence** de vos équipes de conseillers clients
- **Valoriser l'engagement** de vos collaborateurs et renforcer leur sentiment d'appartenance.
- **Contribuer au rayonnement** de votre entreprise au sein de la communauté de la Relation Client.

Comment fonctionne le challenge ?

Sur la base du volontariat, chaque conseiller client s'inscrit en ligne pour participer.

Le challenge s'appuie sur **Teltest**®, un outil digital d'évaluation des compétences relationnelles par téléphone. Ce QCM de 20 minutes, comprenant 75 questions, évalue 9 compétences clés de la relation client téléphonique.

À l'issue du challenge, **une synthèse individuelle et détaillée** est envoyée par mail au participant mettant en évidence ses points forts et ses axes d'amélioration, accompagnée d'une **vidéo explicative** pour en faciliter la compréhension. Ces informations resteront strictement confidentielles et ne seront partagées qu'avec le participant concerné.

Les noms des gagnants, et de leur entreprise, seront dévoilés le **5 octobre** durant la **cérémonie des Palmes de la Relation Client**.

Comment mobiliser vos équipes ?

Nous vous encourageons vivement à relayer cet événement auprès de vos collaborateurs. Un kit de communication est disponible sur simple demande, et pour les entreprises qui le souhaitent, la possibilité d'animer un challenge interne.

Contact Randstad : coralie.decroix@randstad.fr / tel : 0609177720

Contact Corelations : veronique.bedu@corelations.fr / tel : 0660528844

Le règlement complet du challenge est accessible via ce lien.

Cordialement,

L'équipe de l'AFRC