AFRC

La communauté de référence de la Relation et l'Expérience Client

VOTRE AGENDA CX 2027

Des rendez-vous incontournables

ÉVÉNEMENTS PHARES

Assemblée Générale
& AFRCx Transformation Day
Vendredi 12 mars

Meet-up
Jeudi 1 juillet

4 au 8 octobre

Des actions sur le territoire national
Lundi 4 au Vendredi 8 octobre

Palmes de la Relation Client
Lundi 4 octobre

Challenge du Meilleur Conseiller De France
Mai à juillet

Dictée de la Relation Client
Vendredi 8 octobre

Directeur RC

Soirée prospective
Mardi 30 novembre

Restitution d'étude

ATELIERS PROJECTIFS

- Mardi 2 février
- Jeudi 29 avril
- Mardi 23 novembre

DINERS DIRIGEANTS

Directeur RC

- Jeudi 21 janvier
- Jeudi 1er avril
- Jeudi 3 juin

WEBINAIRES

- Jeudi 14 janvier
- **La perception des marques dans les LLM**
  Mardi 26 janvier
- **Cartographie des solutions de la Relation Client**
  Jeudi 28 janvier
- Jeudi 18 mars
- Jeudi 13 mai
- Mardi 14 décembre

VIS MA VIE DE DIRECTEUR, -RICES CLIENT

Directeur RC

Edenred	SNCF CONNECT & TECH	MOODY'S
Jeudi 25 février **Paris**	Jeudi 22 avril **Lille**	Jeudi 21 octobre **Paris**

ÉVÉNEMENTS PARTENAIRES

SALON ALL4CUSTOMER	IMAGINE DAY CX	VIVATECH[1] (Directeur RC)	SALON MADE IN FRANCE – MIF EXPO
Mardi 23 au Jeudi 25 mars	Jeudi 20 mai	Mercredi 16 au Samedi 19 juin	Vendredi 12 novembre

EUROPEAN CONTACT CENTRE & CUSTOMER SERVICE AWARDS[1]	ELU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE	TECH FOR RETAIL
Mardi 16 novembre	Jeudi 18 novembre	Lundi 29 au Mardi 30 novembre

1 *Participation et frais de déplacement à votre charge*

MON ACCÈS

Marques Annonceurs Services Publics				BPO/Prestataires, Cabinets de conseil, de recrutement, Organismes de formation, Agences d'intérim, Clubs Régionaux, Collectivités Territoriales, Syndicats		Acteurs technologiques Constructeurs, Fournisseurs de solutions, ASP, Éditeurs, Intégrateurs
MEMBRE ACTIF				*MEMBRE ASSOCIÉ CATÉGORIE 1*		*MEMBRE ASSOCIÉ CATÉGORIE 2*
Individuelle	**Collective**	**Groupe**	**Filiale**	**Individuelle (1)**	**Collective (1)**	**Collective**
1 participant	**20 participants**	**20 participants**	**5 participants**	**1 participant**	**3 participants**	**2 participants**

Retrouvez nos 28 ans de ressources, participez aux événements via l'agenda et consultez en un clic les utilisateurs rattachés à votre adhésion ainsi que vos informations

(replays, études, articles, comptes rendus, magazines, marques de garantie, contenus inédits…)

Scannez le QR code

Nous vous rappelons que votre adhésion implique l'acceptation de notre code de bonne conduite que vous trouverez sur notre site internet.